

REGLAMENTO DE SERVICIO DE LAS INSTALACIONES

El personal de la instalación, que estará identificado, será el responsable de hacer cumplir a todos los usuarios las normas de uso de la misma, pudiendo, en su caso, expulsar del recinto a quienes incumplan el contenido de este reglamento.

ACCESO A LAS INSTALACIONES

1.-Las instalaciones deportivas del Centro Deportivo Denia se encuentran a disposición de todos los ciudadanos que pretendan realizar actividades deportivas.

2.-El acceso a las instalaciones puede realizarse mediante los siguientes procedimientos:

- **Adquisición de entradas:** Deberán obtenerse los documentos y tickets correspondientes en las taquillas de la instalación.

- **Inscripción Cursos y/o Actividades:** Deberán inscribirse previamente y poseer el documento o carné acreditativo de la inscripción en alguno de los cursos o actividades que se desarrollen en la instalación. Solamente podrán permanecer en las mismas en los horarios definidos para los programas en que intervengan o en los concedidos como alquiler.

- **Abonado a la instalación:** Tienen derecho a la utilización de las instalaciones del C.D. Dénia (total o parcialmente, según contratación) durante todo el horario contratado, siempre que lo permita la capacidad máxima legal de las mismas, así como las actividades organizadas y/o autorizadas en cada momento.

- **Condición de miembro de un colectivo que haya realizado un alquiler de uso de los espacios deportivos disponibles para los supuestos.**

3.- El CD Dénia, se reserva la facultad de solicitar en cualquier momento la documentación acreditativa anteriormente detallada (

ticket, carnet de usuario,...), así como el Documento Nacional de Identidad o cualquier otro documento acreditativo de la personalidad a todas las personas que accedan a estas instalaciones.

NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

1.-La determinación del horario y de los usos de las instalaciones deportivas del centro deportivo municipal corresponderá a la empresa concesionaria y al M. I. Ayuntamiento de Dénia.

2.- Los usos que se determinen, en función de la demanda existente, figurarán en un cuadrante ubicado en un lugar perfectamente visible, en la zona de acceso a la instalación.

3.-Los cuadrantes de utilización reflejarán los usos reales de las instalaciones, pudiéndose proceder a su modificación, así como la implantación de nuevas actividades o modalidades, cuando razones de interés público o por demanda social así lo aconsejaren.

4.- La empresa concesionaria del servicio, anunciará oportunamente los cierres de las instalaciones, por motivos de limpieza, realización de labores de mantenimiento y renovación del agua de los vasos y otras causas.

5.-El cierre de las instalaciones motivado por obra, mantenimiento o limpieza no conlleva reclamación alguna por parte del abonado, salvo que supere el plazo de 15 días consecutivos, en cuyo caso dará lugar exclusivamente a la devolución proporcional de las cuotas correspondientes al periodo de tiempo en que permanecieron cerradas las instalaciones. Esta previsión no regirá para la Piscina Climatizada de Dénia durante el mes de cierre anual.

6.-Durante el tiempo que la instalación permanezca saturada, no se admitirá la entrada a más usuarios. Esta medida dirigida a la seguridad del usuario y a la racionalización del uso de las instalaciones, no dará lugar a reclamaciones de los usuarios.

AFORO

1.- El aforo de cada instalación vendrá determinado, en el caso de las piscinas, por la superficie del vaso o vasos que integren la piscina y el recinto de playa de que disponga, computándose el mismo, en todo caso, de conformidad con lo previsto en el Decreto 255/1994, de 7 de Diciembre, y el Decreto 97/2000, de 13 de Junio, del Gobierno Valenciano.

2.- El aforo del gimnasio vendrá determinado por el número de aparatos y las rotaciones que se programen por el coordinador.

3.- El acceso a una actividad programada para abonado, podrá limitarse por razón de alcanzar la ocupación máxima disponible en ese momento para dicha actividad.

Vestuarios

1.- La utilización de los vestuarios será determinada por la dirección de la instalación, dictándose al efecto las órdenes oportunas al personal de la misma al objeto de que cada colectivo utilice el espacio que tenga reservado.

2.- No se permitirá el acceso a los vestuarios a las personas que no vayan a hacer uso de las instalaciones, con excepción de los acompañantes de los cursillistas que, por su edad o condiciones, no sean capaces de desvestirse ni vestirse con autonomía (solamente un acompañante).

3.- La determinación de los usos corresponderá a la dirección de la instalación.

4.- Estarán a disposición de los usuarios taquillas de guardarropa, con el fin de que tanto las prendas como los enseres queden recogidos en los lugares habilitados al efecto.

5.- El CD Dénia, no se responsabiliza de los objetos sustraídos o extraviados dentro de sus instalaciones y/o servicios.

Piscina

1.- Quedará expuesto visiblemente, la ocupación de los diferentes carriles de baño, así como la disponibilidad para el baño libre.

2.- El vaso pequeño se utilizará prioritariamente para el aprendizaje de la natación y las actividades dirigidas, pudiéndose utilizarse el resto del tiempo para baño libre.





3.- En un lugar visible de la zona de acceso a las piscinas se expondrán las temperaturas del agua, del ambiente, el Ph del agua y la humedad relativa, así como los resultados analíticos de la última inspección higiénico-sanitaria realizada por los técnicos competentes.

4.- Los niños menores de 3 años tienen acceso gratuito a las piscinas, debiendo acceder a las mismas acompañados, necesariamente, por algún adulto responsable. El acceso gratuito no implica gratuidad en la inscripción en cursos de natación. Los niños con edades comprendidas entre los 3 y 16 años accederán necesariamente acompañados por personas responsables.

SPA

1.- Sólo podrán acceder a la zona los niños mayores de 16 años.

2.- En un lugar visible de la zona de acceso a las piscinas se expondrán las temperaturas del agua, del ambiente, el Ph del agua y la humedad relativa, así como los resultados analíticos de la última inspección higiénico-sanitaria realizada por los técnicos competentes

Gimnasio

1.- Sólo tendrán acceso los usuarios mayores de 16 años.

2.- El uso libre de los aparatos estará supervisado por el monitor, mientras que en las actividades dirigidas, será el monitor quién asigne los aparatos a los usuarios.

Salas Colectivas

1.- Se destinará a cursos y actividades dirigidas por los monitores, quedando prohibido el uso libre de la misma.



NORMAS DISCIPLINARIAS Y DE SEGURIDAD

Se establecen las siguientes normas, que persiguen fundamentalmente el fomento de hábitos higiénicos, el cuidado y mantenimiento de las instalaciones y la prevención de riesgos de todo tipo:

Normas generales

- 1.- Deberán respetarse los espacios reservados a los diferentes usos de la instalación deportiva.
- 2.- Se prohíbe comer y fumar en todo el recinto, así como utilizar envases de vidrio.
- 3.- Todo usuario estará obligado a velar por el buen estado de conservación de las instalaciones y servicios, manteniendo una actitud de respeto y cuidado en el uso de los mismos.
- 4.- El uso de las instalaciones debe hacerse con la ropa y calzado deportivo adecuados.
- 5.- El tiempo de utilización de las duchas será el estrictamente necesario.
- 6.- Usar las papeleras y contenedores para depositar la basura.
- 7.- Se prohíbe acceder a las instalaciones con animales de compañía.
- 8.- Se recomienda a todos los usuarios que se sometan a un reconocimiento médico previo a la práctica deportiva, sobre todo aquéllos que hayan permanecido inactivos durante un período prolongado de tiempo o padezcan alguna enfermedad de carácter crónico.

Normas de uso de la piscina

- 1.- Es obligatorio el uso de gorro de baño.
- 2.- Es obligatorio el uso de zapatillas de baño en aseos, vestuarios y playas de piscina.
- 3.- Antes y después del baño es obligatorio ducharse.
- 4.- Se prohíbe la realización de juegos y prácticas peligrosas, correr, zambullirse violentamente, arrojar objetos, etc. y, en general, todos aquellos actos que dificulten, obstaculicen o impidan el desarrollo de las actividades que se lleven a cabo. Excepto indicación de los monitores.
- 5.- Se prohíbe el uso de aletas, colchonetas, gafas de cristal o cualquier otro elemento que pueda dañar o molestar a los usuarios. Excepto indicación de los monitores.
- 6.- Los usuarios han de cerciorarse de las diferentes profundidades de los vasos de piscina antes de hacer uso de la misma con el fin de evitar accidentes.
- 7.- Deben atender y seguir las instrucciones del socorrista de la piscina.
- 8.- En las piscinas de natación, es obligatorio nadar circulando siempre por la derecha de la calle en uso.
- 9.- Si se precisa algún elemento para el aprendizaje de la natación puede solicitarse al socorrista, devolviéndolo posteriormente en buen estado de uso y colocándolo en los compartimentos habilitados al efecto.
- 10.- Se prohíbe ensuciar el agua con prácticas antihigiénicas.
- 11.- No podrán bañarse las personas que padezcan o tengan sospecha de padecer alguna enfermedad infecto-contagiosa, especialmente cutánea.
- 12.- Queda prohibido el uso de jabón, gel, aceites u otros productos similares, en la zona de baño.

Normas de uso del SPA

- 1.- Es obligatorio el uso de gorro de baño.
- 2.- Es obligatorio el uso de zapatillas de baño en aseos, vestuarios y playas de piscina.
- 3.- Antes y después del baño es obligatorio ducharse.
- 4.- La estancia está destinada al descanso y el relax y para ello todo usuario debe guardar silencio. Se prohíbe la realización de juegos y prácticas peligrosas en general, así como la entrada de menores de 16 años.



5.- Se prohíbe el uso de cualquier material, excepto indicación del personal del CD Dénia.

6.- Los usuarios han de cerciorarse de las diferentes profundidades de los vasos de piscina antes de hacer uso de la misma con el fin de evitar accidentes.

7.- Deben atender y seguir las instrucciones del personal del CD Dénia.

10.- Se prohíbe ensuciar el agua con prácticas antihigiénicas.

11.- No podrán bañarse las personas que padezcan o tengan sospecha de padecer alguna enfermedad infecto-contagiosa, especialmente cutánea.

12.- Queda prohibido el uso de jabón, gel, aceites u otros productos similares, en la zona de baño.

Normas de uso del gimnasio

1.- Es necesario llevar una toalla para colocarla encima de las máquinas o aparatos de los que se haga uso, así como limpiar las máquinas después de su utilización.

2.- Es obligatorio el uso de ropa y calzado deportivo. Queda prohibido efectuar la actividad deportiva haciendo uso del calzado con el que se ha accedido a la instalación

3.- Debe hacerse un uso correcto de las máquinas y pesas, en caso de duda, se ha de consultar al monitor o encargado.

4.- No se permite realizar ejercicios con el torso desnudo.

Normas de uso de las salas colectivas

1.- Solamente se podrá utilizar para la realización de actividades con monitor.

2.- Es obligatorio el uso de ropa y calzado deportivo. Queda prohibido efectuar la actividad deportiva haciendo uso del calzado con el que se ha accedido a la instalación.

3.- El usuario será el responsable de coger y colocar en su lugar el material destinado para las actividades, así como de responsabilizarse de su buen uso.

3.- Finalizada la actividad deberá de abandonarse la misma.



INSCRIPCIÓN A CURSOS Y ACTIVIDADES

1.- Todas las personas que deseen inscribirse en un curso o actividad deberán presentar la hoja de inscripción correctamente cumplimentada en el plazo establecido. En el caso de los menores de edad, la firmará el padre/madre o tutor/a.

2.- El alumno quedará inscrito tras satisfacer la cuota del curso de conformidad con la ordenanza fiscal reguladora.

3.- El hecho de inscribirse en algún curso o actividad organizada no llevará implícito tener un seguro de accidentes deportivos. Será el propio usuario el que tenga que correr con los gastos médicos en el caso de lesión o accidente deportivo.

4.- Se accederá a la instalación como máximo 15 minutos antes del inicio del cursillo, permaneciendo sin introducirse en el agua hasta la llegada del monitor.

5.- Los niños menores de 4 años podrán acudir acompañados de su padre/madre si el monitor lo cree oportuno en las primeras sesiones de familiarización, el resto de los niños deberán acudir solos al cursillo.

INFRACCIONES

1.-El incumplimiento de lo dispuesto en este reglamento será objeto de sanción administrativa, sin perjuicio de las responsabilidades civiles, penales o de otro orden que pudieran concurrir.

2.- Para la graduación de las sanciones se tendrá en cuenta la gravedad de la infracción, la reincidencia y los perjuicios ocasionados a los usuarios y a las instalaciones.

3.-Las infracciones podrán dar lugar a la expulsión del recinto, con posterior pérdida, en su caso, de la condición de usuario de bono o cursillista.

4.-Con independencia de la imposición de las sanciones procedentes, si alguna infracción llevara aparejado un deterioro, rotura o desperfecto de algún elemento de la instalación deportiva, el infractor deberá abonar el importe de las reparaciones o reposiciones de materiales que hayan de realizarse.

5.-A todos los efectos, tendrán la consideración de responsables subsidiarios de los daños producidos las entidades organizadoras de la actividad o, en su caso, aquellas



que hayan efectuado el alquiler de uso de la piscina. Las reincidencias en la comisión de infracciones podrán dar lugar a

la anulación o suspensión temporal de las reservas que se hayan podido conceder a dichas entidades.

6.-Las infracciones podrán calificarse en tres tipos:

A- Infracciones leves:

A.1- Se considerará infracción leve el incumplimiento de los deberes y prohibiciones contenidos en el artículo 12 de este Reglamento, cuando las consecuencias del mismo no den lugar a la calificación de infracción grave.

A.2- El trato incorrecto a otros usuarios, socorristas o empleados de la instalación.

A.3- Causar daños leves de forma voluntaria a la instalación, al material o al mobiliario con que estén equipados.





A.4- Las faltas leves podrán ser sancionadas con apercibimiento por escrito o la pérdida de la condición de usuario o abonado por un periodo de 5 a 30 días, según la gravedad de la falta cometida.

B- Infracciones graves:

B.1- El cúmulo de tres sanciones leves durante una misma temporada de baño.

B.2- El insulto grave a otros usuarios, socorristas o empleados de la instalación.

B.3- Causar daños graves de forma voluntaria a la instalación, material o al mobiliario con que estén equipados.

B.4- La agresión física a otros usuarios, socorristas o empleados de la instalación.

B.5- El acceso a las instalaciones de la piscina sin la previa retirada del ticket o exhibición del bono o abono correspondiente, o tarjeta de identificación, o permitir o facilitar el accesos de persona distinta a la titular de la tarjeta de identificación o documento similar.

B.6- Las faltas graves podrán ser sancionadas con la pérdida de la condición de usuario o abonado por un periodo comprendido entre los treinta días y una temporada de baño, según la gravedad de la falta cometida.

C- Infracciones muy graves:

C.1- El cúmulo de tres faltas graves durante una misma temporada de baño.

C.2- La agresión física a otros usuarios, socorristas o empleados de las instalaciones con consecuencias graves para su salud.

C.3- Causar daños muy graves de forma voluntaria a la instalación, material o al mobiliario con que estén equipados.

C.4- Las faltas muy graves podrán ser sancionadas con la pérdida de la condición de usuario o abonado por un periodo comprendido entre una a tres temporadas de baño, en función de la gravedad de la falta.

Existirá, a disposición del público, un Libro de Reclamaciones con hojas numeradas para que puedan presentarse las quejas y reclamaciones que se estimen necesarias.

En lo no previsto en el presente reglamento se estará a lo previsto en el Decreto 255/1994, de 7 de Diciembre, y el Decreto 97/2000, de 13 de Junio, del Gobierno Valenciano, y demás normas estatales o autonómicas de aplicación.

